



调查编号：1234567890

2019年2月日

诚邀您为NHS 提供协助

本邮件旨在邀请您参与 GP 患者调查。此调查由 Ipsos MORI 代表 NHS England 开展，每年开展一次，参与调查的对象约 100 万人。

改善您所在区域的GP 和医疗保健服务

请填写随附的调查问卷以参与调查。该调查问卷将询问您对 GP 诊所和其他当地 NHS 服务的体验，并包括有关您个人和您总体健康情况的问题。您提供的答案将有助于 NHS 改善当地医疗保健服务水平，以更好地服务于您和您的家人。如果您最近没有访问 GP 诊所，或者您已经填写过此类问卷，我们仍希望您能填写此问卷，以倾听您的反馈。

完成本调查问卷仅需**不到 15**

分钟时间，您可用随附的信封寄回，无需贴附邮票。**尽快寄回调查问卷可帮助 NHS England 节约资金**，否则我们可能会向您寄送更多提醒邮件。

您的信息将受到保密处理

请阅读背页，了解有关调查和保密性的更多信息。如果您有其他问题，或在填写问卷方面需要帮助，请访问 [www.gp-](http://www.gp-patient.co.uk)

[patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk)，您可在该网站填写线上调查问卷，也可免费致电 Ipsos

MORI，电话号码：**0800 819 9141**（周一至周五：上午 8 点至晚上 9 点；周

六：上午 10 点至下午 5 点）。

非常感谢您抽出宝贵时间为 NHS

提供帮助。此致，

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

您为什么要开展这项调查？

本次调查将帮助 NHS 改进 GP 诊所和其他本地的 NHS 服务，以便更好地满足您的需求。您可以查看原先调查的所有结果，包括您本地的 GP 诊所结果，敬请访问 www.gp-patient.co.uk。

你们是如何获得我的名字和地址的？

您的名字是从登记有 GP 的 NHS 患者名单中随机选择的。根据 General Data Protection Regulation 和 Data Protection Act 2018，我们 NHS England（作为“数据控制方”）对我们持有的有关您的信息负责。Ipsos MORI 是代表我们开展调查的“数据处理方”。

Ipsos MORI 将对您的联系方式保密，并仅将其用于向您发送本调查问卷。Ipsos MORI 并未获得任何关于您的健康的信息。调查结束后，Ipsos MORI 将会销毁您的联系信息。

NHS England

的隐私声明中解释了您可如何联系我们以及您对于如何使用您的信息所享有的权利。您可以访问 www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice 查看该声明。

我的回答会怎么处理？

您的回答将与其他人的回答综合在一起，为您的 GP 诊所和当地区域提供结果，并生成全国性的结果。这些结果与您的姓名、地址或 NHS 编号没有任何关联。Ipsos MORI 以及经批准的 NHS England 工作人员和研究人员将对您的回答严格保密。没有人能够在公布的任何结果中识别出您的身份。欲了解更多信息，请访问 www.gp-patient.co.uk/confidentiality。

此信函正面的调查编号有何用途？

Ipsos MORI 使用调查编号识别谁参与了调查（只会向未参与调查的人员发送提醒邮件），并且将这些回答与 GP 诊所进行关联。调查编号不会与您的 NHS 患者编号进行关联。如果您不想接收本调查的任何提醒邮件，请发回空白的调查问卷，或者联系 Ipsos MORI，免费电话：**0800 819 9141**。

能否请别人帮我填写问卷调查？

可以。您可以联系我们的团队，或请朋友或亲属帮助填写，但确保回答您自己的体验。

如果您需要易读、大字印刷或盲文版本的调查问卷，请拨打免费电话**0800 819 9141**。